

Adatkezelési tájékoztató **a weboldalon leadott megrendeléssel összefüggő személyes adatok kezeléséről**

1. Adatkezelő

Neve: Dr. Farkas Alexandra E.V.
Székhelye: 2146 Mogyoród, Dr. Pesthy Frigyes utca 2/a.
Levelezési címe: 2146 Mogyoród, Dr. Pesthy Frigyes utca 2/a.
Adószáma: 55841278-1-33
Telefonszáma: +36 30 470 7883
E-mail címe: 50out@tudomanykommunikacio.hu
Honlapja: <https://tudomanykommunikacio.hu>

2. Jogszabályi háttér

[AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről](#) (a továbbiakban: GDPR)

[2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről](#) (a továbbiakban: Ptk.)

[2000. évi C. törvény a számvitelről](#) (a továbbiakban: Számv. tv.)

[Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény](#) (a továbbiakban: Art.)

[2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról](#) (a továbbiakban: Áfa tv.)

[2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről](#) (a továbbiakban: Elker. tv.)

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#) (a továbbiakban: Korm. rendelet)

[1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről](#) (a továbbiakban: Fgytv.)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Kapcsolatfelvétel, ügyféllevezés

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, dátum, időpont, a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a megkeresés tárgyában történő tájékoztatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], melyet a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára.

Az adatkezelés időtartama: legfeljebb 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

3.2. Online vásárlás

A kezelt személyes adatok köre: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a tranzakció adatai (rendelési szám, vásárlás időpontja), technikai adatok (vásárlás IP címe).

Az adatkezelés célja: a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és Ön között létrejött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b); Elker. tv. 13/A. § (3)]; a megrendelés visszaigazolása esetében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c); Korm. rendelet 12. § (2)].

Az adatkezelés időtartama: 5 év [Ptk. 6:22. §; Art. 78. § (3)].

3.3. Számlázás

A kezelt személyes adatok köre: számlázási név, cím, a számla sorszáma, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: a számla kiállítása és kiküldése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c); Áfa tv. 159. § (1); 169. § b), e); 174. §].

Az adatkezelés időtartama: 8 év [Számv. tv. 169. § (2)].

3.4. Panaszügyintézés

A kezelt személyes adatok köre: név, számlázási név, cím, e-mail cím, telefonszám, panasz.

Az adatkezelés célja: a panasz kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c); Fgytv. VI. fejezet].

Az adatkezelés időtartama: 3 év [Fgytv. 17/A. § (7)].

4. Adatbiztonsági intézkedések

4.1. Adattárolás

Adatkezelő weboldalának üzemeltetője és tárhely szolgáltatója (mint Adatfeldolgozó): Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., adószám: 25333572-2-06, cégjegyzékszám: 06-10-000489, honlap: www.rackhost.hu).

A számlák kiállításában közreműködő szolgáltató (mint Adatfeldolgozó): Billingo Technologies Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, adószám: 27926309-2-41, cégjegyzékszám: 01-10-140802, honlap: <https://www.bilingo.hu/>).

Adatkezelő és Adatfeldolgozók a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodnak. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodnak továbbá arról, hogy a személyes adatait védjék többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, véletlen megsemmisülése, sérülése, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válása ellen.

4.2. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

Személyes adataihoz Adatkezelőn kívül az alábbi szolgáltató (mint Címzett) fér hozzá, célhoz kötötten, a szolgáltatás ellátásához szükséges mértékben.

A kiszállításban közreműködő szolgáltató: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., adószám: 12369410-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-111755, honlap: <https://gls-group.com/HU/hu/home>, adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato>).

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megilletik a GDPR szerinti jogok, melyekkel a tárolási időn belül tud élni, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. Ha kérelmét e-mailen küldi el, kérjük, hogy azt a vásárláskor megadott e-mail címéről tegye meg.

5.1. Hozzájárulás visszavonásának joga [GDPR 7. cikk]

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

5.2. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog [GDPR 13., 14., 15. cikk]

Tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, mely személyes adatát, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, milyen forrásból, és

mennyi ideig kezeljük. Hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz, pl. másolat formájában. A kérésnek 1 hónapon belül eleget teszünk.

5.3. Helyesbítéshez való jog [GDPR 16. cikk]

Kérheti személyes adatainak helyesbítését: módosítását, kijavítását vagy kiegészítését. A kérésnek haladéktalanul igyekszünk eleget tenni.

5.4. Törléshez és elfeledtetéshez való jog [GDPR 17. cikk]

Kérheti személyes adatainak törlését. A kérésnek haladéktalanul igyekszünk eleget tenni, amennyiben annak feltételei fennállnak. Amennyiben jogszabály kötelező tárolási időt állapít meg, az adatok csak ennek lejártát követően törölhetők.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog [GDPR 18. cikk]

Kérheti az adatkezelés korlátozását,
ha azok véleménye szerint pontatlanok, nem naprakészek. Ebben az esetben az adatkezelést felfüggesztjük arra az időtartamra vonatkozóan, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát;
ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a személyes adatok törlését. Ebben az esetben az adatokat zároljuk;
ha nincs már szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése jogalapon, automatizált módon kezelt, Ön által megadott személyes adatairól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban másolatot kapjon, vagy adatainak egy másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását kérje. A kérésnek 1 hónapon belül eleget teszünk.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos problémák, észrevételek ügyében elsőként Adatkezelőnek jelezze a problémát az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A problémát a lehető leggyorsabban kivizsgáljuk, és próbálunk megoldást találni rá, és kizárjuk, hogy ez a jövőben is előfordulhasson.

Ha a problémára mégsem sikerül megoldást találni, vagy nem elégedett a megoldási javaslatainkkal, adatainak az előírások megsértésével történő kezelése esetén, vagy jogai érvényesítése érdekében választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatot kezdeményezhet.

A Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

7. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. március 1. napján lép hatályba, a benne foglaltak a hatályba lépést követő adatkezelésekre vonatkoznak.